

ÉPREUVE U21 B

DESCRIPTION DE LA SITUATION DE COMMUNICATION (en français ou en langue étrangère)

NOM :

PRÉNOM :

N° de matricule :

LA SITUATION DE COMMUNICATION

Vécue	OUI		NON	
Observée	OUI		NON	
Imaginée	OUI		NON	

 Réception Négociation Organisation d'un événement Gestion des conflits

L'ORGANISATION CONCERNÉE

Nom / Secteur d'activité :

LE CONTEXTE DE LA SITUATION

Cadre général :

Lieu / Durée (éventuellement) :

Techniques et outils de communication utilisés :

LES PROTAGONISTES

Présentation des protagonistes :

Relations entre les protagonistes :

LES PROBLÈMES

LES ENJEUX

LES SOLUTIONS

LE DÉNOUEMENT