

Heures Numériques – Feedback personnalisé

Depuis quelques années déjà la remédiation est au cœur de ma réflexion pédagogique et après chaque entraînement ou évaluation formative il est important pour moi d'y consacrer un temps avec les élèves.

Pour être plus efficace, la remédiation doit être personnalisée et la plus immédiate possible : l'élève doit pouvoir faire le lien entre ce qu'il a produit, ses points forts et ses points faibles, et essayer de se corriger pour mieux faire au moment de l'évaluation sommative.

L'outil que j'ai choisi de présenter pour le projet Heures Numériques rentre dans cette démarche de réflexion et de rétroaction personnalisée pour l'élève. Il s'agit de **QWIQR**.

Je l'ai testé avec une classe de terminale générale de 16 élèves dans le cadre d'une séquence en plan de travail différencié et personnalisable. La séquence a duré 7 séances en tout : 4 séances analyse des documents, grammaire et exercices, production + 2 séances entraînement en groupes et remédiation + 1 séance tâche finale.

Le contexte de la séquence

Les élèves ont droit de travailler seuls ou à deux, comme ils le souhaitent.

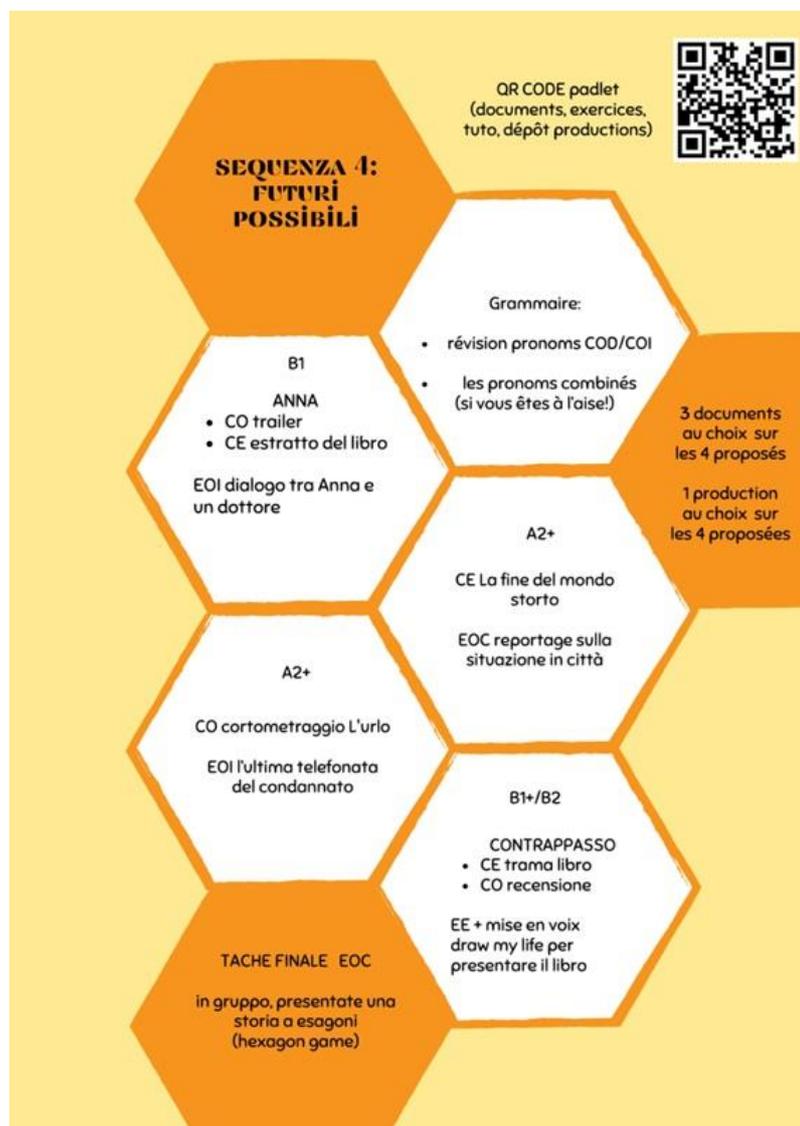
En fonction de l'intitulé, les productions sont à faire seuls ou à deux et à déposer sur un mur collaboratif de type Padlet.

Les niveaux de difficulté des documents sont indiqués sur le plan de travail mais les élèves ont droit de changer de document en cours de route si par exemple il leur paraît trop difficile.

Le mur collaboratif propose également des exercices de lexique créés avec Learningapps, un jeu de survie créé avec GoogleForm (il s'agit pour les élèves de choisir les bonnes actions à faire pour rester en vie dans un monde dystopique ; cela permet de donner des idées aux élèves pour leur tâche finale) et un tutoriel pour le Draw my Life à réaliser sur téléphone ou tablette.

Pour la grammaire, deux fiches différentes sont proposées, une de révision avec exercices et une de découverte avec exercices.

La tâche finale sera réalisée en groupes de deux ou trois et fera l'objet d'une note.



Avant la réalisation de la tâche finale, il m'a semblé nécessaire de consacrer une heure à un entraînement à la production orale en groupes pour se familiariser avec le format de la tâche finale et une heure à une remédiation personnalisée.

L'entraînement consistait à imaginer l'histoire d'un livre dystopique à partir de sa couverture. Chaque groupe a eu 15 minutes de préparation et de discussion avant de présenter leur production à la classe. Lors du passage oral, les auditeurs disposaient d'une fiche avec les vrais résumés des livres proposés pour pouvoir vérifier les éléments en commun avec l'histoire inventée par le groupe (écoute active).

Les productions orales ont été également enregistrées sur le mur collaboratif pour que je puisse les réécouter tranquillement chez moi et mieux construire la séance de remédiation.

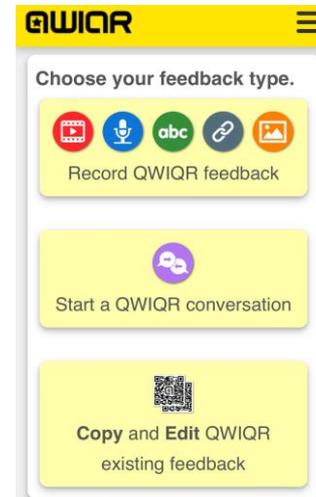
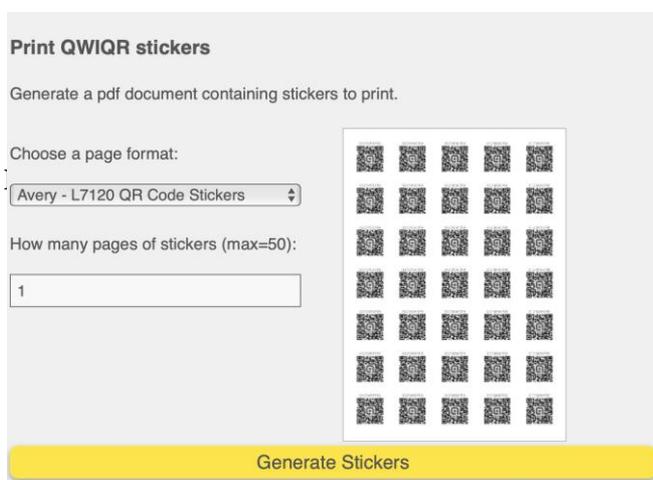
Entre autres, j'ai choisi l'outil QWIQR pour faire comprendre aux élèves que le groupe est aussi formé d'individus différents, chacun apportant ses compétences au travail final. Un temps de réflexion commune doit s'imposer au sein de chaque groupe avant et après le travail effectué.

Présentation de QWIQR

Une fois votre compte (gratuit) créé, le mode d'emploi est assez simple.

Il faudra générer votre feuille de QR-code sous le format que vous préférez et la télécharger ou l'imprimer.

Si vous choisissez d'imprimer la feuille, vous collerez un QR-code sur chaque copie d'élève, alors que si vous téléchargez la feuille, vous ferez un copier-coller de chaque QR-code et vous le donnerez à chaque élève en format numérique.



Ensuite, vous scannerez chaque QR-code et enregistrerez votre feedback sous forme d'audio, de vidéo, de lien, de photo... Vous pourrez réécouter votre enregistrement et le refaire s'il vous ne convient pas. Pour les formats vidéo et fichier vous aurez 30 jours d'essai avec le compte gratuit. Les autres formats sont gratuits tout le temps.

Enfin, l'élève n'aura qu'à scanner son QR-code avec son téléphone pour écouter ou regarder votre commentaire.

La remédiation

Voici les différentes étapes de construction de la séance de remédiation :

- j'écoute les différentes productions et relève points forts et points faibles pour chaque élève ;
- je vais sur le site de QWIQR et télécharge une feuille de QR-code (compter un QR-code par élève) ;
- avec mon téléphone je scanne chaque QR-code et j'enregistre mon feedback oral dans lequel je fais un commentaire sur la production avec points forts et points faibles et je donne des indications sur les exercices à faire pour la remédiation ; à noter que QWIQR permet également d'envoyer une vidéo, un texte ou un lien vers un site extérieur ;
- je copie chaque QR-code sur une fiche de travail personnalisée (un exemple ci-dessous).

QR-code avec mon commentaire

CONSIGLI PER MIGLIORARE

- punti positivi
- punti da migliorare

da ricordare per il prossimo compito:

- 1)
- 2)
- 3)

exercice de remédiation sur Learning apps

Lors de la séance de remédiation, les élèves de chaque groupe écoutent mon commentaire avec leur téléphone en scannant le QR-code généré par QWIQR et chacun complète sa fiche et fait un ou plusieurs exercices ciblés sur des points de langue à améliorer.

En guise de bilan, les élèves peuvent noter des éléments utiles à retenir pour la tâche finale, par exemple des erreurs faites lors de l'entraînement avec leur correction. Ils pourront avoir cette fiche avec eux lors de la préparation à la tâche finale.

Bilan

Malheureusement, dans la réalisation de cette séquence trop de temps s'est écoulé entre la séance de remédiation et la séance de la tâche finale pour que la remédiation puisse s'avérer vraiment efficace. Certains élèves avaient oublié leur fiche ou ne se souvenaient pas très bien de ce qu'ils avaient noté.

En revanche, la séance de remédiation s'est très bien passée, tous les élèves ont pu prendre des notes sur mon commentaire et ont fait les exercices en autonomie ou avec l'aide des autres membres du groupe.

L'utilisation des outils numériques permet ainsi d'optimiser la gestion du temps car ils favorisent l'entraide et me laisse le temps de fournir des explications supplémentaires aux élèves demandeurs.

Le fait de pouvoir avoir une fiche d'aide au moment de l'évaluation rassure les élèves et les fait réfléchir davantage à la construction de leur discours. De plus, dans le cas particulier de cette tâche finale en groupes, les élèves pouvaient s'appuyer sur plusieurs fiches pour enrichir leur propos et limiter les erreurs déjà faites lors de l'entraînement.

Je n'hésiterai pas à utiliser QWIQR à nouveau pour d'autres niveaux et dans le cadre de séquences plus « classiques » pour mieux juger de son impact sur les élèves.

Alessio Pasini